Speed pedelec services

Je mag nog zo vlot met je fiets tussen het verkeer laveren en de verkeersregels perfect toepassen, soms is een ongeval onvermijdelijk. En wanneer dit gebeurt, ben je blij dat je kan terugvallen op een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering die alle schade van de tegenpartij vlot betaalt.

1. Hallo, burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering!

Een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering vergoedt bij een ongeval alle lichamelijke en materiële schade van de tegenpartij, ook als jij in fout bent.

We raden **deze verzekering** sterk aan **voor eigenaars van speed pedelecs**. Heb je zelf een familiale verzekering? Kijk dan zeker met je verzekeraar na of deze ook geldig is op je speed pedelec. Zo vermijd je een dubbele verzekering, want dat is nergens voor nodig!

Deze burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering is vaak **optioneel** maar kan ook **standaard verplicht** zijn door je werkgever. Check het Fietsbeleid van je werkgever om te weten of zo'n verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering van toepassing is.

Extra tip: je kan ook een extra garantieverzekering afsluiten via o2o voor je speed pedelec. Zo geniet je van een uitgebreide bescherming tegen herstellingskosten tot het einde van je huurcontract. De voorwaarden van deze verzekering vind je in onze servicevoorwaarden Garantieverzekering.

2. Wanneer gebruik ik mijn burgerlijke aansprakelijkheids-verzekering?

De burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering gebruik je bij een ongeval waarbij een derde partij betrokken is.

- Check in myo2o Biker bij *Jouw Fiets(en)* onder de rubriek *Jouw services* of de verzekering actief is.
- Je doet beroep op deze verzekering voor de schade aan derden. Deze verzekering dekt geen eventuele schade aan je eigen fiets of verwondingen van de bestuurder van je fiets.

3. Hoe gebruik ik mijn burgerlijke aansprakelijkheids-verzekering?

Opmerking: Heb je schade aan je eigen fiets? Volg dan ook de procedure van de schadeverzekering.

Stap 1: Verzamel de documenten voor je dossier

In geval van schade door aanrijding met een wagen

Vul het Europees aanrijdingsformulier in dat in de wagen ligt en gebruik volgende gegevens voor de rubriek *Verzekeringsonderneming*:

- Naam: Ethias NV;
- Contractnummer: 21.007.893;
- Verzekeringsmakelaar : Vanbreda Risk & Benefits NV, Plantin en Moretuslei 297, 2140 Borgerhout;
- Schade aan voertuig verzekerd in contract: Neen.

Heb je geen Europees aanrijdingsformulier? Bel dan de politie voor de opmaak van een pv of attest van verkeersongeval.

In geval van schade met een voetganger of andere fietser

Bel de politie. Laat een proces-verbaal (pv) of attest van verkeersongeval opmaken met een detailbeschrijving van de feiten:

- De aanleiding en oorzaak van het ongeval;
- Het tijdstip van het ongeval;
- Een plaatsbeschrijving;
- De gegevens van de tegenpartij indien gekend, en ook wie er in de fout was;
- Het framenummer van je fiets (!);
- En andere relevante informatie.

Zorg er zeker voor dat het framenummer van je fiets vermeld staat op het pv of attest. Dit vind je in myo2o Biker bij *Jouw fiets(en)* onder de rubriek *Jouw fietskenmerken.*

Wanneer de verzekeringsgegevens gevraagd worden, vul dan ook bovenstaande informatie van de Verzekeringsonderneming in.

Heb je hulp nodig? o2o helpt je graag verder: +32 9 296 40 12.

Als de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering niet via o2o loopt:

Stap 2: Start een verzekeringsdossier bij je familiale verzekering op

Meld je ongeval bij je familiale verzekering en stuur daarbij de bovenstaande documenten mee.

Als de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering via o2o loopt:

Stap 3: Start een verzekeringsdossier bij o2o op via myo2o Biker

Eens ingelogd in myo2o Biker ga je naar de knop Schade/ Diefstal. Hierna word je eenvoudig doorheen het hele proces begeleid.

Stap 4: De verzekeraar behandelt je dossier

Na ontvangst van je volledige dossier, behandelt de verzekeraar je aangifte en zal deze beslissen of je schade gedekt is (zie ook de verzekeringsvoorwaarden en uitsluitingen onder Algemene voorwaarden).

4. Wat als ik mijn speed pedelec nummerplaat of bijhorende documenten kwijt ben?

Oeps, ben je jouw gelijkvormigheidsattest, inschrijvingsbewijs of nummerplaat verloren? Zo lossen we het samen op!

Je bent je nummerplaat of inschrijvingsbewijs kwijt?

- Ga zelf naar de politie om aangifte te doen van een **gestolen of verloren nummerplaat of (deel van) het inschrijvingsbewijs** en vraag een **attest van verlies of buitenbezitstelling** aan. Meer info over de nummerplaat of het inschrijvingsbewijs vind je op deze website.
- Heb je een **volmacht document** nodig voor bij de politie? Mail dan naar bikeservices@o2o.be. Indien o2o naar de politie moet, rekenen we een extra kost aan.
- Bezorg ons op onderstaand adres het **originele attest** van de politie samen met het **originele inschrijvingsbewijs** (of deel hiervan dat niet verloren is gegaan), bij voorkeur via (aangetekende) post (*en voor de veiligheid misschien zelfs in een gewatteerde omslag*). Je mag het trackingnummer van de zending ook doormailen naar bikeservices@o2o.be. Om eventueel problemen met de post te vermijden, kan je de nodige documenten ook binnen de kantooruren (9-17u) op het o2o-kantoor persoonlijk komen afgeven. Je vindt het o2o kantoor op volgend adres: **Burggravenlaan 31, 9000 Gent.** Bel voor een afspraak op **tel. 09 296 40 12**.
- **o2o** vraagt met de bovenstaande documenten een **nieuwe nummerplaat** en/of **inschrijvingsbewijs** aan bij **DIV**.
- Een **nummerplaat** en/of **inschrijvingsbewijs aanvragen** kost **€ 90**, inclusief de administratie en de verzending. We verrekenen dit via je servicebudget. Heb je onvoldoende servicebudget? Geen probleem, we rekenen rechtstreeks met je af via een factuur.

Je bent jouw gelijkvormigheidsattest (COC-attest) kwijt?

Dan vraag je een nieuw attest aan bij je fietshandelaar waar je je leasefiets bestelde.

Servicevoorwaarden speed pedelec

Geldig vanaf 11/07/2023 ter vervanging van alle vorige versies van deze algemene voorwaarden.

1. Definities

1. De Verzekerde van de verzekering is de houder en de gemachtigde bestuurder van het verzekerde voertuig, verder 'Fietser' of 'Gebruiker' genoemd.
2. De Gebruiker: de fysieke persoon die een Fietscontract afsluit of afgesloten heeft, ook 'Fietser' genoemd.
3. Fiets: de in de Verklaring van Ontvangst van de Gebruiker omschreven fiets.
4. Fietscontract: de Huurofferte samen met de Verklaring van Ontvangst.
5. Huurofferte: de offerte van o2o voor de huur van de leasefiets die de Gebruiker heeft bevestigd bij bestelling van de Fiets en Accessoires (kan ook het addendum bij de arbeidsovereenkomst zijn).
6. Dealer: fietshandelaar of -hersteller die de leasefiets afleverde aan de Gebruiker.
7. Verklaring van Ontvangst: de verklaring die de Gebruiker heeft ondertekend bij ontvangst van de Fiets van de fietshandelaar.
8. Fietsbeleid: het document dat de spelregels uiteenzet voor de terbeschikkingstelling van een leasefiets bij een specifieke werkgever.
9. Accessoire: uitrusting die integraal deel uitmaakt van het voertuig en die niet onafhankelijk van het voertuig kan gebruikt worden. Deze accessoires dienen schroefvast gemonteerd te zijn.
10. Veiligheidsslot: het op de Verklaring van Ontvangst vermelde fietsslot. Dit moet minimaal beantwoorden aan de norm ART-2 type U of securitylevel 10, een ketting of plooibaar zijn en bevestigd zijn aan het frame van de fiets (dus niet aan een wiel). Een elektronisch slot zonder 2 sleutels is niet toegelaten.
11. Leaseorder: de ingediende fietsleaseaanvraag.
12. Huurtermijn: de duurtijd van de lease.
13. Huurbijdrage: de huurprijs van de leasefiets.
14. Looncomponent: het gedeelte van het loonpakket dat in het kader van flexibele verloning kan geruild worden voor een ander voordeel, hier fietsleasing.
15. Persoonlijke bijdrage: een contante betaling door de Gebruiker aan o2o voor het afsluiten van een Fietscontract.
16. Verzekerde waarde: de nieuwwaarde van de Fiets.
17. De verzekeraar: de als Verzekeraar aangeduide verzekeringsonderneming.
18. De verzekeringstussenpersoon: de als Verzekeringstussenpersoon aangeduide verzekeringsmakelaar.

2. Introductie

Een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering voor speed pedelecs vergoedt bij een ongeval alle lichamelijke en materiële schade van de tegenpartij. o2o raadt deze verzekering sterk aan.

Het kan dat deze verzekering al deel uitmaakt van de familiale verzekering. Alvorens deze burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten bij het bestellen van de Fiets, wordt dit best nagevraagd bij de eigen verzekeraar.
De burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering is vaak **optioneel** maar kan ook **standaard verplicht** zijn door de werkgever. Of er sprake is van een verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering, vindt de Gebruiker in het Fietsbeleid.

Als de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering via o2o loopt, dient een verzekeringsdossier opgestart te worden bij o2o in myo2o Biker via de knop Schade/ Diefstal.
Als de gebruiker een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering heeft maar niet via o2o, dient een verzekeringsdossier opgestart te worden bij de betrokken verzekering.

3. Verzekeringsrisico's en -voorwaarden

1. De verzekering is van toepassing op volgende voertuigen:
    a. Voor de Fiets vermeld in de Verklaring van Ontvangst;
    b. Voor de aanhangwagen of trailer die aan dat voertuig gekoppeld is;
    c. Voor de fiets die de Fiets vervangt als die onbruikbaar is omwille van onderhoud, herstelling, ... maximaal voor een termijn van 30 dagen en op voorwaarde dat de vervangfiets niet toebehoort aan de verzekeringsnemer, of iemand die bij de verzekeringsnemer inwoont.
2. De verzekering is van toepassing op iedereen die de toestemming krijgt van de verzekeringsnemer om met de Fiets te rijden, voor zover deze een geldig rijbewijs hebben.

4. Uitsluitingen

1. Schade aan bovenstaande voertuigen en verwondingen van de bestuurder zijn niet verzekerd.
2. Schade aan of ontstaan door vervoerde goederen.
3. Schade ontstaan door bedrog of opzet.
4. Schade veroorzaakt door personen die de Fiets door diefstal, geweld of heling hebben verkregen.
5. In de volgende situaties kan de schadevergoeding geheel of gedeeltelijk teruggevorderd worden, evenwel met een maximum van 31 000 euro:
    a. De bestuurder rijdt onder invloed van alcohol of drugs;
    b. De bestuurder gebruikt de weg om te racen met anderen;
    c. De bestuurder heeft geen geldig rijbewijs of heeft niet de vereiste leeftijd.

5. Begin, duur en einde van de verzekering

De verzekering neemt aanvang enkele werkdagen na ontvangst door o2o van de bevestiging van levering van de Fiets, zodra de Verzekeraar de verzekering heeft opgestart, en eindigt op de dag van het einde van het Fietscontract.

6. Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de landen zoals vermeld op de Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart, dit zijn de EU en volgende bijkomende landen:

Albanië, Andorra, Azerbeidzjan, Bosnië en Herzegovina, Iran, Noord-Macedonië, Marokko, Moldavië, Montenegro, Oekraïne, Servië, Tunesië, Turkije, Verenigd koninkrijk, Zwitserland.

7. Verzekeraar

Ethias NV, Rue des Croisiers 24, 4000 Luik. Verzekeringsonderneming toegestaan onder het nr 196.

8. Verzekeringstussenpersoon

Vanbreda Risk & Benefits NV, Plantin en Moretuslei 297, 2140 Borgerhout.

9. Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de Verzekerde in het opmaken van de aangifte, bij het invullen van de vragenlijsten, het (laten) opmaken van documenten of het nemen van foto's heeft tot gevolg dat de Verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De Verzekeraar, de Verzekeringstussenpersoon en o2o behouden zich het recht voor om de frauderende Verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

10. Privacybeleid

Zie privacyverklaring op de website van o2o.

Deze servicevoorwaarden maken integraal deel uit van het Fietscontract met o2o. De Gebruiker verklaart er kennis van genomen te hebben en deze goedgekeurd te hebben.

Dit informatiedocument is een samenvatting van de Algemene Voorwaarden van deze verzekering en heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet volledig.