# Dekking bij diefstal & totaal economisch verlies

*Is je fiets gestolen - je betrouwbare stalen ros waarmee je dagelijks weer en wind trotseert? Niet leuk! Je had je fiets nochtans op slot gedaan en verankerd aan een fietsenstalling. Maar geen nood, met onze dekking bij diefstal en totaal economisch verlies, kan je op beide oren slapen en kies je snel een nieuwe fiets uit.*

## 1. Wat is de diefstalwaarborg?

o2o heeft zich als eigenaar van de fietsen verzekerd tegen diefstal en totaal economisch verlies, waardoor jij je als fietser geen zorgen hoeft te maken. Dankzij de diefstalwaarborg is je fiets gedekt bij diefstal en totaal economisch verlies. Voor meer details zie de Servicevoorwaarden bij diefstalwaarborg.

## 2. Wanneer ben je gedekt tegen diefstal?

Je wil je fiets natuurlijk zo goed mogelijk **beschermen tegen diefstal**. Wil je gedekt zijn bij diefstal? Let dan zeker op volgende zaken:

- Zorg dat je **je fiets ALTIJD op slot** zet (**ook** als deze in een **afgesloten ruimte** staat, zoals bv. **je eigen garage**) en dat je **je fiets verankert** aan een fietsenstalling of een andere vaste inrichting. Alleen dan ben je zeker dat de fiets gedekt is wanneer je fiets gestolen wordt. Voor meer info over een correcte verankering van je fiets, zie p. 6 in de Servicevoorwaarden bij diefstal.
- Bij diefstal moet je steeds **twee fietssleutels** kunnen terugsturen. Zo bewijs je dat je fiets op slot was. Als je maar 1 sleutel hebt, kan de diefstal geweigerd worden. Ben je je fietssleutel kwijt? Neem dan zeker actie en volg de instructies onder punt 5 *'Mijn fietssleutel verloren*'.

## 3. Terug vlot op weg met een kortingsbon bij diefstal

Je fiets is gestolen. Jammer! In geval van totaal verlies, stopt het contract en dus ook je leasebijdrage. Maar niet getreurd: voldoe je aan de voorwaarden (zie Service voorwaarden, artikel 2 & 3), dan helpt o2o je vlot op weg naar je nieuwe fiets, met een **Kortingsbon Diefstal** voor het afsluiten van een nieuw fietscontract.

Gebruik deze kortingsbon om je nieuwe fiets te bestellen binnen de 6 maanden [1] na het einde van je stopgezet contract. Geniet zo van een mooie **reductie op de leaseprijs**. Let wel, de korting op je nieuwe tweewieler is maximaal de catalogusprijs van de fiets en heeft geen invloed op de overnameprijs. Bij de simulatie van je leasebijdrage voor je nieuwe fiets, wordt deze korting automatisch mee verrekend. Superhandig!

De waarde van de Kortingsbon Diefstal is de som van:

- 75% van de reeds gefinancierde waarde van de gestolen fiets wanneer de diefstal of onherstelbare schade zich voordoet in het eerste jaar van het contract, met een maximale waarde van de catalogusprijs van de nieuwe fiets;
- 50% van de reeds gefinancierde waarde van de gestolen fiets wanneer de diefstal of onherstelbare schade zich voordoet in de volgende jaren van het contract, met een maximale waarde van de catalogusprijs van de nieuwe fiets;
- Het te veel/ te weinig opgenomen servicebudget. Dit bedrag is het verschil tussen het opgenomen servicebudget minus het servicebudget waarop de medewerker recht had, bepaald pro rata volgens de effectieve looptermijn van het fietscontract.

## 4. Is een vervangfiets mogelijk bij diefstal?

Wanneer de levering van je nieuwe fiets na een diefstal langer duurt dan 3 werkdagen, te tellen vanaf de aangifte van de diefstal, is het mogelijk om tijdelijk een vervangfiets te gebruiken, op voorwaarde dat de fietshandelaar of Decathlon een vervangfiets ter beschikking heeft. Oef, da's een geruststelling!

**Opgelet**: indien niet aan de voorwaarden wordt voldaan en de diefstal dus geweigerd wordt, dan komen de integrale kosten van de vervangfiets op je persoonlijke rekening.

Hoe vraag je een vervangfiets aan? Voldoe je aan de voorwaarden (zie Service voorwaarden, artikel 2 & 3), dan kan je een vervangfiets aanvragen. Je geeft dit door aan je fietshandelaar of Decathlon, zodat ze deze kunnen factureren aan de volgende voorwaarden.

**Extra tip**: je kiest best een exemplaar dat overeenkomt met je huidige type fiets. Want de tussenkomst in de kosten van de vervangfiets is namelijk beperkt tot het maximum volgens het type van je leasefiets:

- Voor een niet-elektrische fiets: maximaal € 280 over de gehele huurperiode excl. btw.
- Voor een gewone elektrische fiets: maximaal € 520 over de gehele huurperiode excl. btw.

[1] In het geval je werkgever met een cafetariaplan werkt en je je nieuwe fiets slechts één keer per jaar kan bestellen, kunnen we hierin een uitzondering maken.

- Voor een speed pedelec: € 660 over de gehele huurperiode excl. btw.

Je gebruikt je vervangfiets zolang het nodig is, maar de prijs ervan overschrijdt de maximumbedragen van hierboven best niet. Is dit wel het geval, dan komt er een extra kost bij op je persoonlijke rekening.

Vraag daarom zeker aan je fietshandelaar hoelang de levering van je nieuwe fiets zal duren. Zo kom je niet voor onaangename verrassingen (en kosten) te staan.

Heb je een vervangfiets via Decathlon? Dan kan je, met de tussenkomst zoals voorzien in de dekking, gebruik maken van je vervangfiets gedurende maximaal 4 weken. Gebruik je de Decathlon-vervangfiets langer, dan zal je de extra kost zelf moeten betalen. Meer info over de voorwaarden van Decathlon vind je hier.

## 5. Je fietssleutel of -slot verloren?

Jammer om te horen! Wat nu? Volg onderstaand stappenplan om dit verlies aan te geven en alle info naar ons door te sturen. Zo ben je helemaal conform de afspraken uit je leasecontract.

**1. Fietssleutel verloren**

**Stap 1: Online aangifte**

- Doe online aangifte via Police on Web (onder 'Niet dringende aangiftes').
- Vermeld zeker het identificatienummer van je sleutel.
- Je krijgt een 'Attest van verlies'.

**Stap 2: Duplicaat maken**

- Laat zo snel mogelijk een duplicaat maken bij de fabrikant of fietsenmaker.
- Gebruik de slotcode uit myo2o Biker (onder 'Jouw fiets(en)' > 'Jouw fietskenmerken').

**Stap 3: Doorsturen naar o2o**

Vervolledig dit formulier. Zo hebben we alle nodige informatie en kunnen we ons deel doen!

**Belangrijk**:

- Kies altijd voor de gegraveerde variant van het duplicaat.
- Voor de diefstalwaarborg heb je 2 gegraveerde sleutels nodig.
- Bij verlies van beide sleutels, volg je de procedure voor 'Fietsslot verloren' (zie punt 2).

**2. Fietsslot verloren**

**Stap 1: Aangifte en attest**

- Doe online aangifte via Police on Web (onder 'Niet dringende aangiftes').
- Vermeld zeker het identificatienummer van je sleutel/slot.
- Je krijgt een 'Attest van verlies'.

**Stap 2: Koop nieuw slot**

Koop een nieuw Veiligheidsslot conform de voorwaarden.

**Stap 3: Doorsturen naar o2o**

Vervolledig dit formulier. Zo hebben we alle informatie en kunnen wij ons deel doen!

**Tip**: Je kan je servicebudget gebruiken voor de aankoop van een nieuw slot en bijhorende sleutels. Informeer ons bij vervanging van het slot via je servicebudget voor een correcte registratie in je dossier.

## 6. Hoe doe ik beroep op de diefstalwaarborg?

**Stap 1: Doe zelf een aangifte bij de politie**

Ga naar de politie en laat een proces-verbaal (pv) opmaken met de detailbeschrijving van de feiten. Vermeld zeker volgende informatie in het pv:

- Het fietsmerk en fietsmodel;
- Het framenummer van je fiets (!);
- De fietsslotcode; [2]
- Een beschrijving van de omstandigheden, het tijdstip, de locatie, hoe de fiets was beveiligd;
- En andere relevante informatie.

Zorg er zeker voor dat het framenummer van je fiets vermeld staat op het pv. Dit vind je in myo2o Biker bij *Jouw fiets(en)* onder de rubriek *Jouw fietskenmerken*.

Wanneer er informatie van de diefstalpolis van je o2o fiets nodig is, vul dan volgende gegevens in:

- Naam: Ethias NV;
- Contractnummer: 21.007.893 voor BA speed pedelecs, 22.000.084 voor diefstal en materiële schade;
- Verzekeringsmakelaar Vanbreda Risk & Benefits NV, Plantin en Moretuslei 297, 2140 Borgerhout

Doe dit zo snel mogelijk, uiterlijk binnen de 2 dagen na vaststelling van de diefstal. De aangifte van fietsdiefstal kan ook digitaal via Police on Web (onder Diefstal en beschadiging - Klacht

[2] Zie op je fietssleutel of in myo2o Biker bij *Jouw fiets(en)* onder de rubriek *Jouw fietskenmerken*.

neerleggen). Je ontvangt van de politie een attest van diefstal en een kopij van het pv. Je bezorgt een kopie van het pv aan schade@vanbreda.be binnen de 5 dagen na ontvangst van het betrokken pv.

**Stap 2: Doe aangifte bij o2o via myo2o Biker**

Eens ingelogd in myo2o Biker ga je naar de knop Schade/ Diefstal. Hierna word je eenvoudig doorheen het hele proces begeleid.

Bezorg o2o of de expert indien aangesteld alle sleutels van het fietsslot en de batterij. Indien je de sleutels naar o2o dient op te sturen, doe je dit naar onderstaand adres, t.a.v. team Bike Services, met vermelding van je dossiernummer. Stuur je de sleutels per post op? Stop dan alle sleutels in een **gewatteerde omslag** en verzend deze via een **aangetekende zending met trackingcode**. Gelieve ons ook de trackingcode en **foto's van het pakket** en de **inhoud** ervan te bezorgen, om discussies achteraf te vermijden. Anders loop je het risico dat je dossier geweigerd wordt.

o2o Bicycle Leasing

Burggravenlaan 31

9000 Gent

**Stap 3: Je dossier is in behandeling**

Na ontvangst en onderzoek van je volledige dossier, zal er beslist worden of de diefstal gedekt is (zie de voorwaarden en uitsluitingen onder de Servicevoorwaarden).

- Is de diefstal gedekt? Ga dan naar stap 4.
- Is de diefstal niet gedekt? Dan ontvang je van o2o een factuur voor de schadevergoeding wegens het niet respecteren van de voorwaarden. De schadevergoeding wordt berekend volgens de regels van de vroegtijdige stopzetting van het fietscontract met overname van de fiets.

**Stap 4: Kies een nieuwe fiets**

Wanneer de tussenkomst volledig is afgerond, stopt het contract en dus ook je leasebijdrage.

Maar niet getreurd: bij o2o geven we je een extra duwtje in de rug bij je zoektocht naar een nieuwe fiets, met een **Kortingsbon Diefstal** voor het afsluiten van een nieuw fietscontract. Bestellen maar!

# Servicevoorwaarden diefstalwaarborg & totaal economisch verlies

Geldig vanaf 01/04/2024 ter vervanging van alle vorige versies van deze algemene voorwaarden.

## 1. Definities

1. Verzekerde: o2o heeft zich als eigenaar van de fietsen verzekerd tegen diefstal en totaal economisch verlies, verder 'Verzekerde' genoemd.
2. De Gebruiker: de fysieke persoon die een Fietscontract afsluit of afgesloten heeft, ook 'Fietser' genoemd.
3. Fiets: de in de Verklaring van Ontvangst van de Gebruiker omschreven fiets.
4. Fietscontract: de Huurofferte samen met de Verklaring van Ontvangst.
5. Huurofferte: de offerte van o2o voor de huur van de leasefiets die de Gebruiker heeft bevestigd bij bestelling van de Fiets en Accessoires (kan ook het addendum bij de arbeidsovereenkomst zijn).
6. Dealer: fietshandelaar of -hersteller die de leasefiets afleverde aan de Gebruiker.
7. Verklaring van Ontvangst: de verklaring die de Gebruiker heeft ondertekend bij ontvangst van de Fiets van de fietshandelaar.
8. Fietsbeleid: het document dat de spelregels uiteenzet ten aanzien van de Gebruiker/ Fietser voor de terbeschikkingstelling van een leasefiets bij een specifieke werkgever.
9. Accessoire: uitrusting die integraal deel uitmaakt van het voertuig en die niet onafhankelijk van het voertuig kan gebruikt worden. Deze Accessoires dienen in de Huurofferte opgenomen te zijn.
10. Veiligheidsslot: het op de Huurofferte vermelde fietsslot. Het Veiligheidsslot is verplicht op te nemen in het Fietscontract. Dit moet minimaal beantwoorden aan de norm ART-2 type U of securitylevel 10 of een fietsslot type Hiplok DXC, keuringsniveau Sold Secure Diamond zijn, een ketting of plooibaar zijn en bevestigd worden aan het frame van de Fiets (dus niet aan een wiel). Een elektronisch slot zonder 2 sleutels is niet toegelaten.
11. Leaseorder: de ingediende fietsleaseaanvraag.
12. Huurtermijn: de duurtijd van de lease.
13. Huurbijdrage: de huurprijs van de leasefiets.
14. Looncomponent: het gedeelte van het loonpakket dat in het kader van flexibele verloning kan geruild worden voor een ander voordeel, hier fietsleasing.
15. Persoonlijke bijdrage: een contante betaling door de Gebruiker aan o2o voor het afsluiten van een Fietscontract.
16. Verzekerde waarde: de nieuwwaarde van de Fiets.
17. De verzekeringstussenpersoon: de als Verzekeringstussenpersoon aangeduide verzekeringsmakelaar.
18. Diefstal: diefstal van een volledige Fiets en de schade aan deze Fiets als gevolg van de diefstal of poging ertoe.
19. Totaal verlies:
    a. Wanneer de verzekerde Fiets technisch niet meer kan worden hersteld of wanneer de kosten voor herstelling op de datum van het schadegeval de toegekende schadevergoeding bij totaal verlies zou overstijgen, zoals door de expert bevestigd;

b. Wanneer de verzekerde Fiets niet is teruggevonden na afloop van een termijn van 15 dagen na ontvangst van de aangifte van de Diefstal.

# 2. Introductie

De waarborg bij diefstal dekt Diefstal van de Fiets, alsook Totaal verlies.
De dekking bij Diefstal wordt standaard geactiveerd, waardoor de kost van deze service vervat zit in de totale huurprijs van de Fiets. Deze diefstalwaarborg is zichtbaar als service in myo2o Biker onder *Jouw Fiets(en) - Jouw services*.

Om gebruik te maken van de dekking bij Diefstal zal de Gebruiker in alle gevallen moeten aantonen de Fiets zo goed als mogelijk beschermd te hebben tegen Diefstal:

- De Fiets moet altijd op slot staan met het Veiligheidsslot zoals vermeld op de Huurofferte, alsook verankerd aan een fietsenstalling of een andere vaste inrichting. De aankoop van een Veiligheidsslot (ART-2 type U of securitylevel 10 of type Hiplok DXC, keuringsniveau Sold Secure Diamond) is dan ook verplicht op te nemen in het Fietscontract.
- De Gebruiker dient steeds twee fietssleutels voor te leggen.

Bij gebrek aan bovenstaande zal de Diefstal geweigerd worden.

Verankering van de Fiets is het vastmaken van zowel wiel als frame aan een vaste installatie. De Fietser dient ervoor te zorgen dat het kettingslot zowel door het wiel, langs het frame alsook aan het vaste ankerpunt wordt vastgemaakt. Ongeacht waar de Fiets staat, ook binnen een afgesloten fietsenstalling, in de eigen garage of woning, dient de Fiets verankerd te zijn.

De Fiets en alle Accessoires, zijn gedekt op voorwaarde dat deze vermeld worden op de Huurofferte van de verzekerde Fiets en dat de Fiets gestolen is.

Fietshelmen behoren ook tot de Accessoires, evenals vast gemonteerde fietsnavigatie of -computers (voor zover deze op de Huurofferte vermeld staan).

De aangifte van Diefstal is dubbel:

- Binnen de 2 kalenderdagen in myo2o Biker;
- Binnen de 3 kalenderdagen bij de politie voor de opmaak van een proces-verbaal (pv) met de detailbeschrijving van de feiten.

De volledige procedure kan geraadpleegd worden in myo2o Biker onder *Jouw Fiets(en)* via *Aanmelden schade of diefstal*.

# 3. Risico's & voorwaarden

1. De dekking is steeds onderhevig aan de voorwaarden en beperkingen zoals vermeld in de huidige Servicevoorwaarden.
2. De Fiets dient voorzien te zijn van een Veiligheidsslot met twee sleutels – vermeld op de Huurofferte – met een veiligheidsklasse minstens ART 2 – Type U of securitylevel 10 of type Hiplok DXC, keuringsniveau Sold Secure Diamond. De Gebruiker dient de Fiets ALTIJD op slot te zetten met dit Veiligheidsslot (ook als deze in een afgesloten ruimte staat) en te verankeren aan een fietsenstalling of een andere vaste inrichting. Verankering van de Fiets is het vastmaken van zowel wiel als frame aan een vaste

installatie. De Gebruiker dient ervoor te zorgen dat het kettingslot zowel door het wiel, langs het frame alsook aan het vaste ankerpunt wordt vastgemaakt. Ongeacht waar de Fiets staat, ook binnen een afgesloten fietsenstalling, in de eigen garage of woning, dient de Fiets verankerd te zijn.

3. Diefstal van Accessoires is gedekt als deze vermeld zijn op de Huurofferte van de Fiets en op voorwaarde dat de verzekerde Fiets ook volledig gestolen is.
4. De Gebruiker kan genieten van een tussenkomst in de kosten van een vervangfiets op voorwaarde dat:
    a. De Diefstal voldoet aan de voorwaarden van de diefstalwaarborg;
    b. De levering van een nieuwe fiets na aangifte van Diefstal langer duurt dan 3 werkdagen, te tellen vanaf de aangifte van Diefstal bij o2o volgens de voorziene procedure;
    c. Indien de Fiets teruggevonden is met schade die voldoet aan de voorwaarden en de herstelling langer dan 3 werkdagen op zich laat wachten, te tellen vanaf het aanleveren van het bestek door de fietshandelaar;
    d. De fietshandelaar een vervangfiets ter beschikking heeft. De Gebruiker kan ook een vervangfiets via Decathlon huren (incl. speed pedelecs), dit kan maximaal voor 4 weken. Op de verhuurpagina van Decathlon vind je het aanbod en de prijzen.

    De tussenkomst in de kosten voor de huur van de vervangfiets bedraagt:

    a. Voor een niet-elektrische fiets: maximaal € 280 over de gehele huurperiode excl. btw.
    b. Voor een gewone elektrische fiets: maximaal € 520 over de gehele huurperiode excl. btw.
    c. Voor een speed pedelec fiets: maximaal € 660 over de gehele huurperiode excl. btw.

    In het geval het huurbedrag van de vervangfiets hoger ligt dan bovengenoemde bedragen, zal de leverancier het verschil factureren aan de Gebruiker van de Fiets.
    In geval na expertise blijkt dat het diefstaldossier geweigerd wordt, zullen eventuele kosten voor een vervangfiets ten laste zijn van de Gebruiker.
    Indien de gedekte Fiets wordt teruggevonden binnen de 15 dagen na ontvangst van de aangifte van de Diefstal, dan valt dit niet meer onder Diefstal en moet de Gebruiker het Fietscontract verderzetten.

    Indien de gedekte Fiets wordt teruggevonden na de 15 dagen na ontvangst van de aangifte van de Diefstal, dan is dit een Totaal verlies. De Gebruiker is verplicht dit aan te geven aan o2o (via bikeservices@o2o.be) en de teruggevonden Fiets af te staan aan o2o.

## 4. Uitsluitingen

Van dekking is uitgesloten:

1. Schade ten gevolge van een poging tot Diefstal. Dit valt onder de Schadewaarborg (zie Servicevoorwaarden Schade).
2. Schade ontstaan door bedrog of opzet van de Gebruiker of iemand die bij de uitkering belang heeft.
3. Schade ten gevolge van Diefstal indien de Fiets niet werd afgesloten met het op de Huurofferte beschreven Veiligheidsslot.
4. Diefstal van Accessoires die niet opgenomen zijn in de Huurofferte.

5. Diefstal van kleding, schoenen of enig andere bezitting of Accessoire van de Gebruiker van de Fiets.
6. Diefstal en/of kosten ontstaan door neming, verbeurdverklaring en welk ander voorval ook, die het gevolg zijn van contrabande, verboden handel of sluikhandel.
7. De contractuele en/of de extra-contractuele aansprakelijkheid van de Gebruiker voortvloeiend uit Diefstal hoe dan ook veroorzaakt door de gedekte goederen en zaken.
8. Diefstal en/of kosten die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk, veroorzaakt worden door of ontstaan uit terrorisme, oorlog, staking, oproer, daarin begrepen burgeroorlog of gewelddaden met een collectieve drijfveer al dan niet gepaard gaande met opstand tegen het gezag, volksoploop, lock-out of onlusten voortkomend uit arbeidsgeschillen.
9. Extra kosten ten gevolge van een gedekt gevaar.
10. Diefstal gepleegd door medeplichtigheid van de echtgeno(o)t(e) van de Gebruiker, persoon die op hetzelfde adres verblijft, verwanten tot in de vierde graad, aangestelde van de Gebruiker of een persoon aan wie de Gebruiker de Fiets of de sleutels of gecodeerde kaart heeft toevertrouwd.
11. Diefstal of poging tot Diefstal van toebehoren zonder Diefstal van de Fiets.
12. Diefstal als gevolg van:
    a. Het loutere verlies van de sleutels of gecodeerde kaart.
    b. Achterlaten of vergeten van een sleutel of gecodeerde kaart van de Fiets.
    c. Het niet activeren van de antidiefstalbeveiliging of het niet verankeren conform de voorwaarden.
13. Diefstal of poging tot Diefstal als gevolg van misbruik van vertrouwen.
14. Diefstal of poging tot Diefstal als gevolg van vandalisme.
15. Diefstal van enkel de batterij tenzij duidelijk bewijs van Diefstal door schade aan frame en/of Fiets.
16. Diefstal van een wiel/wielen.

Als eenzelfde Gebruiker tweemaal een Totaalverlies lijdt binnen een periode van 3 jaar, dan heeft o2o het recht een nieuw Fietscontract te weigeren aan die Gebruiker.

## 5. Sanctieclausule

De waarborg onder de huidige dekking van Diefstal is niet verworven in alle gevallen waar sancties, beperkingen of verbodsbepalingen door eender welke bevoegde nationale, internationale of supranationale overheid worden opgelegd.

## 6. Algemene verplichtingen van de Gebruiker

Om aanspraak te kunnen maken op tussenkomst, dient de Gebruiker te voldoen aan de volgende verplichtingen:

1. Alle gevraagde inlichtingen en documenten verstrekken en aanwijzingen opvolgen.

2. Bij verlies van de originele fietssleutel(s), zal de Gebruiker een duplicaat van de fietssleutel laten bijmaken, via de fabrikant of de fietsenmaker. Hiervoor zal de slotcode

gebruikt worden. De Gebruiker zal bovendien een attest van verlies moeten opvragen bij de politie via een online aangifte (Police on web). Zowel het bewijs van aanmaak van duplicaat als het attest van verlies met vermelding van de slotcode, dient de Gebruiker aan o2o te bezorgen. Dit attest van verlies moet bovendien kunnen voorgelegd worden bij de expertise in geval van Diefstal. De Gebruiker mag geen fietssleutels laten bijmaken anders dan in bovenstaand geval.

3. Bij verlies van het Veiligheidsslot, moet eveneens een attest van verlies worden opgevraagd bij de politie via een online aangifte (Police on web). Dit attest van verlies met vermelding van de slotcode, dient de Gebruiker aan o2o te bezorgen. Er moet een nieuw Veiligheidsslot conform de voorwaarden worden aangekocht. De factuur of het aankoopbewijs hiervan met vermelding van de nieuwe slotcode bezorgt de Gebruiker eveneens aan o2o.

4. De Gebruiker moet de fiets onderhouden overeenkomstig de richtlijnen van de fabrikant of de hersteller en defecten tijdig laten herstellen.

5. De Gebruiker dient zich te onthouden van deelname aan wedstrijden, of trainingen en voorbereidingen daarvoor, met de gedekte Fiets.

6. De Gebruiker dient zich te onthouden van het verhuren van de verzekerde Fiets.

7. De Gebruiker dient zich te onthouden van het fietsen tijdens vrijwillige intoxicatie van alle aard (alcohol, drugs, e.d....) en/of onder invloed van medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven.

Indien de Gebruiker één of meer van de in huidig artikel vermelde verplichtingen niet of niet naar behoren nakomt, leidt dit tot een verval van dekking van een Diefstal.

## 7. Bijzondere verplichtingen van de Gebruiker

De Gebruiker is verplicht om zo snel als redelijkerwijze mogelijk, bij voorkeur binnen een termijn van 2 kalenderdagen (48u), na vaststelling van Diefstal van de gedekte Fiets:

1. De Diefstal aan te geven bij o2o.
2. Bij Diefstal kennis te geven aan de lokale politie en het proces-verbaal te bezorgen aan o2o.
3. o2o meteen in kennis te stellen indien de gestolen Fiets is teruggevonden.
4. Beide sleutels voor te leggen.
5. Alle ontvangen documenten welke betrekking hebben op de Diefstal onmiddellijk op te sturen naar schade@vanbreda.be via mail.

o2o bezorgt alle informatie aan de Verzekeringstussenpersoon voor verwerking.

Indien de Gebruiker nalaat gevolg te geven aan de in huidig artikel vermelde verplichtingen, kan de o2o aanspraak maken op een vermindering van de prestatie ten belope van het geleden nadeel.

# 8. Regeling van de tussenkomst

1. Bij goedkeuring van de Diefstal van de Fiets, zet o2o het Fietscontract stop en krijgt de Gebruiker een 'Kortingsbon Diefstal' voor het afsluiten van een nieuw Fietscontract bij o2o. De bon blijft tot 6 maanden [3] na het einde van het Fietscontract geldig.
   De waarde van deze Kortingsbon Diefstal is de som van:
   a. 75% van de reeds gefinancierde waarde van de gestolen Fiets wanneer de Diefstal of onherstelbare schade zich voordoet in het eerste jaar van het contract, met een maximale waarde van de catalogusprijs van de nieuwe fiets;
   b. 50% van de reeds gefinancierde waarde van de gestolen Fiets wanneer de Diefstal of onherstelbare schade zich voordoet in de volgende jaren van het contract, met een maximale waarde van de catalogusprijs van de nieuwe fiets;
   c. Het te veel/te weinig opgenomen servicebudget. Dit bedrag is het verschil tussen het opgenomen servicebudget minus het servicebudget waarop de medewerker recht had, bepaald pro rata volgens de effectieve looptermijn van het Fietscontract.

   Opgelet: de waarde van de kortingsbon heeft géén impact op de overnameprijs.
2. Bij Diefstal van de Fiets zonder goedkeuring, zet o2o het Fietscontract stop en bezorgt de medewerker een factuur voor de vroegtijdige stopzetting van het Fietscontract volgens de regels van overname Fiets.
3. Subrogatie: bij tussenkomst verleent de Gebruiker o2o het recht om ten opzichte van de aansprakelijke alle bewarende maatregelen te nemen.

# 9. Begin, duur en einde van de dekking

De dekking neemt aanvang op de dag dat o2o de bevestiging van levering van de Fiets ontvangt en eindigt op de dag van het einde van het Fietscontract. In geval van Diefstal is dit de datum van de goed- of afkeuring van het dossier.

# 10. Dekkingsgebied

De dekking is wereldwijd van kracht.

# 11. Verzekeringstussenpersoon

Vanbreda Risk & Benefits NV, Plantin & Moretuslei 297, 2140 Borgerhout.

[3] In het geval je werkgever met een cafetariaplan werkt en je je nieuwe fiets slechts één keer per jaar kan bestellen, kunnen we hierin een uitzondering maken.

## 12. Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing op dit Fietscontract. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De Gebruiker heeft de mogelijkheid om elke klacht betreffende dit contract te sturen naar: o2o (Tel: +32 9 296 40 12, e-mail: bikeservices@o2o.be).

## 13. Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de Gebruiker in het opmaken van de aangifte, bij het invullen van de vragenlijsten, het (laten) opmaken van documenten of het nemen van foto's heeft tot gevolg dat de Gebruiker al de rechten ten opzichte van o2o verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De makelaar en o2o behouden zich het recht voor om de frauderende Gebruiker te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

## 14. Privacybeleid

Zie privacyverklaring op de website van o2o.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van het Fietscontract met o2o. De Gebruiker verklaart er kennis van genomen te hebben en deze goedgekeurd te hebben.

Dit informatiedocument is een samenvatting van de Servicevoorwaarden van deze dekking bij Diefstal en heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet volledig.