Garantieverzekering voor e-bikes

Ben je fan van je snelle elektrische fiets of speed pedelec en wil je je favoriete tweewieler bij een defect graag zo vlot mogelijk laten herstellen zonder oplopende kosten? Dat kan! Activeer onze extra garantieverzekering voor e-bikes en speed pedelecs en ga met een gerust gemoed op pad.

1. Hallo, garantieverzekering!

De garantieverzekering houdt een verlenging in van de fabrieksgarantie voor je elektrische fiets of speed pedelec tot het einde van je huurcontract. Deze verzekering biedt een uitgebreide bescherming tegen herstellingskosten voor reserve-onderdelen en arbeidskosten. Handig toch!

2. Wanneer gebruik ik mijn garantieverzekering?

Je garantieverzekering voor je elektrische fiets of speed pedelec gebruik je wanneer het defect na de wettelijke garantietermijn valt. Check in myo2o Biker bij *Jouw fiets(en)* onder de rubriek *Jouw services* of de garantieverzekering actief is.

Valt het defect van je elektrische fiets of speed pedelec binnen de wettelijke garantietermijn? Dan ga je naar je fietsenmaker voor het afdwingen van het garantiegeval.

3. Hoe gebruik ik mijn garantieverzekering?

Stap 1: Druk het garantiebewijs af

Druk het garantiebewijs van je fiets af om mee te nemen naar de fietsenmaker. Dit verzekeringscertificaat vind je terug in myo2o Biker bij *Jouw fiets(en)* onder de rubriek *Documenten*.

Stap 2: Meld de schade

Het is belangrijk om de schade aan je fiets te melden vóórdat de fietsenmaker met de reparatie begint.

- *Tijdens de eerste 2 jaar fabrieksgarantie neem je rechtstreeks contact op met jouw fietshandelaar voor de schadeherstelling.*
- *Is de eerste 2 jaar met fabrieksgarantie afgelopen én heb je een extra garantieverzekering ter verlenging van de fabrieksgarantie? Volg dan deze procedure:*

Je meldt de schade schriftelijk of per e-mail aan:

1. Voor fietsen in lease voor 31/12/2022: CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Filiaal België, Ruiterijschool 1 – Bus 6, 2930 Brasschaat, e-mail: schadeclaims@cargarantie.be. De medewerkers zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur op het telefoonnummer +32 3 287 76 68.
2. Voor fietsen in lease vanaf 01/01/2023: RealGarant Versicherung AG, Manta 12, 9250 Waasmunster, Tel: +32 52 89 51 10, e-mail: info.be@realgarant.com. De medewerkers zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur op het telefoonnummer +32 52 89 51 10.

Volg verder de aanwijzingen van de medewerkers van Car-Garantie of RealGarant op.

Stap 3: Ga naar je fietsenmaker

Ga bij voorkeur naar de fietshandelaar bij wie je je fiets bestelde, want die kent je tweewieler het best. Vraag je fietsenmaker om Car-Garantie of RealGarant telefonisch over de schade te informeren vóór de reparatie.

De afhandeling van de verzekering gebeurt rechtstreeks met de fietshandelaar. De fietshandelaar rekent met jou enkel de kosten af die niet voor vergoeding in aanmerking komen.

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 21/03/2024 ter vervanging van alle vorige versies van deze algemene voorwaarden.

1. Definities

1. De begunstigde van de garantieverzekering, ook reparatiekostenverzekering genoemd, is de fysieke persoon die de service van de garantieverzekering geactiveerd heeft in het fietscontract, verder 'Gebruiker' of 'Verzekeringnemer' genoemd.
2. E-bike: de in de Verklaring van Ontvangst van de Gebruiker omschreven fiets met elektrische trapondersteuning, inclusief speed pedelec, met een maximumsnelheid van 45 km/u.
3. Fietscontract: de Huurofferte samen met de Verklaring van Ontvangst.
4. Huurofferte: de offerte van o2o voor de huur van de bedrijfsfiets die de Gebruiker heeft bevestigd bij bestelling van de fiets en accessoires (kan ook het addendum bij de arbeidsovereenkomst zijn).
5. Verklaring van Ontvangst: de verklaring die de Gebruiker heeft ondertekend bij ontvangst van de fiets van de fietshandelaar.
6. De verzekeraar: de in artikel 10 als Verzekeraar aangeduide verzekeringsonderneming.
7. Gekwalificeerde fietshandelaar: een officiële verdeler van het fietsmerk.

2. Omvang, duur en geldigheid van de verzekering

1. De reparatiekostenverzekering dekt alle onderdelen van de e-bike zoals omschreven in de Verklaring van Ontvangst met uitzondering van alle bijkomstige uitrusting niet geleverd door de fabrikant en alle onderdelen die onderhevig zijn aan natuurlijke slijtage zoals de ketting, riemen, kettingtandwiel, assen, remblokken, remschijven, trommelremmer, lichten, banden, leidingen en batterijen. De aandrijfbatterij is echter wel gedekt, de batterijlader en laadkabel zijn niet gedekt. De afname van de capaciteit en autonomie van de werking van de batterij wordt ook beschouwd als natuurlijke slijtage en is niet gedekt door de verzekering.
2. Tot de reparaties die onder de reparatiekostenverzekering vallen, worden ook gerekend test-, meet- en instelwerkzaamheden voor zover deze voor het opheffen van de betreffende schade noodzakelijk zijn en geen betrekking hebben op inspectie-, reinigings- of grote dan wel kleine onderhoudswerkzaamheden.
3. Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de kosten voor olie, smeermiddelen, reinigingsmiddelen evenals filters en inzetfilters en voor directe of indirecte gevolgschade (bijv. sleepkosten, stallingskosten, vrachtkosten, kosten voor huurvoertuigen, verwijderingsbijdragen, vergoedingen wegens het niet kunnen gebruiken van de e-bike, gevolgschade aan niet-verzekerde onderdelen).

4. De verzekeringsdekking gaat in op dag van ontvangst van de fiets, zoals vermeld op de Verklaring van Ontvangst, voor een looptijd van 1 jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen deze minstens 3 maanden voor het einde van de lopende periode opzegt per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzegbrief tegen ontvangstbewijs. De normale en maximale looptijd is gelijk aan de vermelde huurtermijn op de Huurofferte.
5. De verzekering voor de reparatiekosten betreft een dekking voor de gehele Europese Unie en Zwitserland.

3. Uitsluitingen

De verzekeringsdekking geldt niet voor schade zonder onderscheid mede veroorzaakt:

1. door een ongeval, d.w.z. een direct van buitenaf plotseling met mechanisch geweld inwerkende gebeurtenis;
2. door ondeskundige, moedwillige of met kwaad opzet verrichte handelingen, ontvreemding zoals diefstal, onbevoegd gebruik, roof en verduistering, directe door dieren veroorzaakte schade, storm, hagel, vorst, corrosie, bliksem- en steeninslag, aardbeving, waterinfiltratie, en als gevolg van schroeien, brand of explosie;
3. door militaire handelingen van welke aard ook, burgeroorlog, binnenlandse onrusten, stakingen, uitzetting, terrorisme, vandalisme, inbeslagname of andersoortig overheidsingrijpen, dan wel door kernenergie;
4. tijdens het deelnemen aan wedstrijden, rally's, snelheidsritten of tijdens oefenritten daarvoor;
5. door wijziging van de oorspronkelijke constructie van de e-bike (bijv. tuning, V-max opheffing, enz.), evenals door het inbouwen van onderdelen of accessoires die door de fabrikant niet zijn toegestaan;
6. door het niet tijdig repareren van een onderdeel dat gerepareerd diende te worden, tenzij kan worden aangetoond, dat de schade hiervan niet het gevolg is of het desbetreffende onderdeel op het moment van het ontstaan van de schade op zijn minst provisorisch door een voor dit doel opgeleide en erkende vakman was gerepareerd;
7. wanneer de Verzekeringnemer de e-bike minstens tijdelijk gebruikt als deelfiets, voor koerier-, expres- en pakketdiensten, voor het transport van zieken en voor professioneel personenvervoer;
8. als gevolg van het gebruik van ongeschikte brandstoffen of door het gebrek aan brandstoffen (smeermiddelen, oliën, enz.);
9. waarvoor een derde partij moet instaan, resp. waarvoor het herstel in het kader van fabrikantcoulance gebeurt, of die toe te schrijven zijn aan een fabricage- of materiaalfout, die bij het desbetreffende e-biketype in grote mate voorkomt (seriefouten) en waarvoor volgens soort en frequentie principieel fabrikantcoulance in aanmerking komt.

4. Voorwaarden voor claims

Voor elke claim geldt de voorwaarde dat de Verzekeringnemer zich houdt aan de instructies van de fabrikant die zijn vermeld in de gebruikershandleiding van de e-bike.

5. Overgang van rechten

Bij eigendomsoverdracht van de verzekerde e-bike gaan de rechten voortvloeiende uit de verzekering op het moment van de eigendomsoverdracht over op de nieuwe eigenaar van de e-bike.

6. Schaderegeling/vergoedingen

1. Tot reparatie gerechtigde bedrijven

Indien de Verzekeringnemer de reparatie niet door de oorspronkelijke fietshandelaar (zoals vermeld op de Verklaring van Ontvangst) laat uitvoeren, is eerstgenoemde verplicht deze uitsluitend door een gekwalificeerde fietshandelaar te laten uitvoeren.

2. Claims van de Verzekeringnemer

Aan de Verzekeringnemer worden de door de verzekering gedekte arbeidskosten en materiaalkosten betaald.

Indien de accu volledig uitvalt, wordt de tussenkomst voor een nieuwe accu als volgt betaald:

a. 60% van de vervangingskost vanaf het begin van het derde gebruiksjaar.
b. 40% van de vervangingskost vanaf het begin tot het einde van het vierde gebruiksjaar (enkel van toepassing bij fietscontracten van 48 maanden).

Indien de reparatiekosten meer bedragen dan de waarde van een vervangingseenheid zoals die bij een dergelijke schade gewoonlijk wordt ingebouwd, zal ten hoogste een vergoeding worden uitgekeerd ten bedrage van de kosten van een dergelijke vervangingseenheid, inclusief de demontage en montagekosten. Het maximale bedrag van de schadevergoeding dat uit de verzekeringsplicht voortvloeit is per schadegeval beperkt tot de dagwaarde van de beschadigde e-bike op het tijdstip waarop de schade intrad.

3. Indienen van claims die uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien

De Verzekeringnemer is verplicht om alle claims uitsluitend en rechtstreeks tegenover de Verzekeraar te doen gelden.

4. Voorwaarden voor claims van de Verzekeringnemer

De Verzekeraar is met de afhandeling van de schaden belast. Voor elke claim geldt de voorwaarde dat de Verzekeringnemer:

a. de Verzekeraar onmiddellijk van de schade in kennis stelt, in elk geval voordat met de herstelling wordt begonnen;
b. door de Verzekeraar hiermee belaste personen medewerking verleent de e-bike te onderzoeken en op verzoek alle informatie verstrekt die nodig is om de omvang van de schade vast te kunnen stellen;
c. de schade zoveel mogelijk beperkt en daarbij de instructies van de fietshandelaar opvolgt; hij dient verder, tenzij de omstandigheden zich hiertegen verzetten,

genoemde instructies in te winnen voordat met de herstellingswerkzaamheden wordt begonnen;

d. de herstellingen uit te laten voeren door de oorspronkelijke fietshandelaar (zoals vermeld op de Verklaring van Ontvangst) of een andere gekwalificeerde fietshandelaar;
e. de originele factuur van de herstelling met een gespecificeerde opgave van de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte onderdelen en het arbeidsloon gespecificeerd naar arbeidsuren binnen één maand na factuurdatum aan de Verzekeraar stuurt.

7. Opzegging na een schadegeval

De Verzekeraar behoudt zich het recht om de overeenkomst op te zeggen na een schadegeval en eenzelfde recht komt aan de Verzekeringnemer toe. Deze opzegging wordt ter kennis gebracht ten laatste één maand na de betaling of de weigering van betaling van de vergoeding. De opzegging treedt in werking na afloop van een termijn van minstens drie maanden, te rekenen vanaf daags na de kennisgeving, daags na de dagtekening van het ontvangstbewijs of daags na de datum van afgifte van het aangetekend schrijven. Als de overeenkomst wordt opgezegd heeft de Verzekeraar enkel recht op het evenredige deel van de premie voor de verstreken contractperiode.

8. Kennisgevingen, wilsverklaringen, adreswijzigingen

Alle voor de Verzekeraar bestemde kennisgevingen en verklaringen dienen te worden gericht aan de centrale administratie van de Verzekeraar. Indien de Verzekeringnemer de Verzekeraar geen wijziging van adres heeft medegedeeld, volstaat voor een kennisgeving die aan de Verzekeringnemer moet worden overgemaakt dat een aangetekende brief wordt gestuurd aan het laatste bekende adres bij de Verzekeraar. De kennisgeving geldt vanaf de derde dag na het versturen van de brief. Hetzelfde geldt in het geval van een naamsverandering.

9. Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering, voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst, bedraagt drie jaar.

10. Verzekeraar

1. Voor fietsen in lease voor 31/12/2022: CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Ruiterijschool 6, 2930 Brasschaat, Tel: +32 3 287 76 68, e-mail: schadeclaims@cargarantie.be.
2. Voor fietsen in lease vanaf 01/01/2023: RealGarant Versicherung AG, Manta 12, 9250 Waasmunster, Tel: +32 52 89 51 10, e-mail: info.be@realgarant.com.

11. Toepasselijk recht

Elk geschil over deze verzekering zal aan de op de woonplaats van de Verzekeringnemer bevoegde rechtbank worden voorgelegd. De Belgische wetgeving, onder andere de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, is van toepassing op dit contract.

De Verzekeringnemer heeft de mogelijkheid om elke klacht betreffende dit contract te sturen naar:

a. Voor fietsen in lease voor 31/12/2022: CG Car-Garantie Versicherungs-AG (Ruiterijschool 6, 2930 Brasschaat, Tel: +32 3 287 76 68, e-mail: schadeclaims@cargarantie.be),
b. Voor fietsen in lease vanaf 01/01/2023: RealGarant Versicherung AG (Manta 12, 9250 Waasmunster, Tel: +32 52 89 51 10, e-mail: info.be@realgarant.com).
c. Hetzij o2o (Tel: +32 9 296 40 12, e-mail: bikeservices@o2o.be).

12. Verplichtingen van derden

Voor zover in geval van een schade een derde uitkeringsplichtig is of een schadevergoeding uit andere verzekeringsovereenkomsten kan worden geclaimd, gaan deze uitkeringsverplichtingen voor.

Heeft de Verzekeringnemer op grond van hetzelfde schadegeval ook claims op schadevergoeding met dezelfde inhoud tegen derden, dan kan de Verzekeringnemer in totaal slechts een schadevergoeding vorderen die niet hoger is dan de totale schade.

Indien de Verzekeringnemer aanspraak kan maken op schadevergoeding op basis van andere verzekeringsovereenkomsten, staat het de Verzekeringnemer vrij het schadegeval aan te melden bij de Verzekeraar van zijn of haar keuze. Indien de Verzekeringnemer de schade bij de Verzekeraar meldt, zal de Verzekeraar in het kader van deze verzekering een vooruitbetaling doen.

13. Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de Verzekeringnemer in het opmaken van de aangifte, bij het invullen van de vragenlijsten, het (laten) opmaken van documenten of het nemen van foto's heeft tot gevolg dat de Verzekeringnemer al zijn rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De Verzekeraar en o2o behouden zich het recht voor om de frauderende Verzekeringnemer te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

14. Privacy policy

Zie privacyverklaring op de website van o2o.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van het fietscontract met o2o. De Gebruiker verklaart er kennis van genomen te hebben en deze goedgekeurd te hebben.